

ШАНОВНІ ГРОМАДЯНИ!

Відповідно до ст.5 Закону України «Про звернення громадян» та з метою підвищення ефективності роботи із забезпечення всебічного розгляду звернень громадян та порушених у них проблем, оперативного їх вирішення, задоволення законних прав та інтересів ви можете звернутися до адміністрації Федорівського ліцею через електронну пошту закладу:

e-mail: fedorovskayaschool@gmail.com

Ви також можете скористатись шаблоном заяви, який після скачування і заповнення надсилаєте нам.

Ми запевняємо, що ваше звернення буде розглянуте у термін передбачений законодавством України.

ЗВЕРНІТЬ УВАГУ:

Витяг із ст.5 Закону України «Про звернення громадян»

Письмове звернення надсилається поштою або передається громадянином до відповідного органу, установи особисто чи через уповноважену ним особу, повноваження якої оформлені відповідно до законодавства. Письмове звернення також може бути надіслане з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку (електронне звернення).

У зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним. Застосування електронного цифрового підпису при надсиланні електронного звернення не вимагається.

Звернення, оформлене без дотримання зазначених вимог, повертається заявнику з відповідними роз'ясненнями не пізніше як через десять днів від дня його надходження, крім випадків, передбачених частиною першою [статті 7](#) цього Закону.